



## Allgemeine Verkaufsbedingungen

### Willkommen

- Hallo! Danke, dass Ihr unseren Shop besucht und unser kleines Geschäft unterstützt!

### Preis

- Die Preise auf unserer Website sind in CHF ausgewiesen. Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für den Versand.
- Die Preise auf unserer Website sind in CHF inkl. MwSt. ausgewiesen.

### Zahlung

- Wir bevorzugen Twint Bezahlung oder Barzahlung bei Abholung, es ist aber auch möglich via Banküberweisung zu bezahlen.
- Überweisung bitte per Vorkasse auf das angegebene Konto

### Versand

- Der Versand erfolgt i.d.R. am nächsten Werktag nach Zahlungseingang.
- Sobald das Geld auf unserem Bankkonto ist, werden wir die Ware via Post (B-Post) versenden.
- Das Risiko für einen Verlust auf dem Postweg liegt beim Käufer.
- Ihre Ware wird mit der schweizerischen Post versandt. Falls nichts anders vereinbart, wird die Ware mit B-Post verschickt (Schweiz: Paket bis 2 kg A-Post CHF 9.00, B-Post CHF 7.00) Eine Lieferung ins Ausland ist nicht möglich.

### Storno der Bestellung

- Storno ist nur vor der Lieferung möglich.
- Wenn Abholung vereinbart wurde, akzeptieren wir ein kurzfristiges Storno per Telefon.

### Rückgabe

- Es gilt kein Rückgaberecht auf unsere Lebensmittel und Kosmetikprodukten

### Mängel/Umtausch

- Sie als Käufer sind verpflichtet, die Ware nach Erhalt zu prüfen und Mängel innerhalb von 5 Tagen ab Versand Datum schriftlich bei mir zu melden.
- Umtausch/Rückgabe ist nur bei Mängel, falscher Lieferung oder defekter Ware möglich.

Galgenen, Februar 2021, Version 1

Mario & Elisabeth Senatore